

Nota Legal

Textos Legals RGPDUE 2016/679 – LOPDGDD 3/2018

Ver. 21.0

1.1 Avís Legal

1.2 Política de Privacitat

1.3 Política de Cookies

1.1 Avís Legal

DADES IDENTIFICATIVES DEL PRESTADOR DE SERVEIS DE LA SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ

De conformitat amb l'article 10 de la **Llei 34/2002**, de 11 de juliol, de “**Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI)**”, posem al seu coneixement la següent informació:

ESPAI INFANTÓ JUVENIL I SUPORT FAMILIAR, SCPP, [d'ara endavant **SERVEI D'INFÀNCIA I FAMILIA**], és el titular del portal Web **serdinfo.com**, que actua exclusivament com a gestora dels continguts del present portal Web, domiciliada a: C/ PI I MARAGALL, 26 BAIXOS - 43007 TARRAGONA, NIF J43551779, Inscrita al Registre Mercantil de Tarragona Tom 3078, Foli 56, Full T-52941, Inscripció 1ª, és l'encarregada de la gestió i funcionament del lloc Web esmentat anteriorment.

Si vol contactar amb nosaltres, pot fer-ho mitjançant correu postal a l'adreça esmentada al paràgraf anterior, o bé a través del correu electrònic a **serdinfo@hotmail.com**

INTRODUCCIÓ

El present Avís legal regula l'ús d'aquesta pàgina web. L'accés a la web és gratuït excepte en el relatiu al cost de la connexió a través de la xarxa de telecomunicacions subministrada pel proveïdor d'accés contractat pels usuaris.

ACCEPTACIÓ

La utilització del Lloc Web atribueix la condició d'Usuari, i implica l'acceptació plena i sense reserves de totes i cadascuna de les disposicions incloses en aquest **Avís Legal**, en la versió publicada per **SERVEI D'INFÀNCIA I FAMILIA**, en el mateix moment en què l'Usuari accedeixi a la Web. En conseqüència, l'usuari ha de llegir atentament el present Avís Legal en cadascuna de les ocasions en què es proposi utilitzar la web, ja que pot sofrir modificacions.

INFORMACIÓ SOBRE ELS VINCLES “LINKS”

SERVEI D'INFÀNCIA I FAMILIA no es fa responsable de les webs no pròpies o de tercers, a les quals es pot accedir mitjançant vincles “**links**” o de qualsevol contingut posat a disposició per tercers.

Qualsevol ús d'un vincle o accés a una Web no pròpia és realitzat per voluntat i risc exclusiu de l'usuari i **SERVEI D'INFÀNCIA I FAMILIA** no recomana ni garanteix cap informació obtinguda a través d'un vincle aliè a la Web de **serdinfo.com**, ni es responsabilitza de cap pèrdua, reclamació o perjudici derivada de l'ús o mal ús d'un vincle, o de la informació obtinguda a través d'ell, incloent altres vincles o webs, de la interrupció en el servei o en l'accés, o de l'intent d'ús o mal ús d'un vincle, tant en connectar al Lloc Web **serdinfo.com** com a l'accedir a la informació d'altres webs des del mateix Lloc Web.

RENÚNCIA I LIMITACIÓ DE LA RESPONSABILITAT

La informació i serveis inclosos o disponibles a través de les pàgines Web poden incloure incorreccions o errors tipogràfics. De forma periòdica s'incorporen canvis a la informació continguda. **SERVEI D'INFÀNCIA I FAMILIA** pot introduir en qualsevol moment millores i/o canvis en els serveis o continguts.

També s'adverteix que els continguts d'aquesta Web, tenen la finalitat d'informar i mantenir el contacte amb vostè, enviar-li informació dels nostres serveis, segons el previst en el present avís legal i la resta de textos legals del present Lloc Web.

INFORMACIÓ SOBRE L'EXEMPCIÓ DE TOTA RESPONSABILITAT DERIVADA D'UNA FALLADA TÈCNICA I DE CONTINGUT

SERVEI D'INFÀNCIA I FAMILIA declina qualsevol responsabilitat en cas que existeixin interrupcions o un mal funcionament dels serveis o continguts oferts a Internet, qualsevol que sigui la seva causa.

Així mateix, **SERVEI D'INFÀNCIA I FAMILIA** no es fa responsable per caigudes de la xarxa, pèrdues de negoci a conseqüència d'aquestes caigudes, suspensions temporals del fluid elèctric o qualsevol altre tipus.

SERVEI D'INFÀNCIA I FAMILIA no declara ni garanteix que els serveis o continguts no siguin interromputs o que estiguin lliures d'errors, que els defectes siguin corregits, o que el servei o el servidor que ho posa a disposició estiguin lliures de virus o altres components nocius, sense perjudici que **SERVEI D'INFÀNCIA I FAMILIA** realitza els seus millors esforços a evitar aquest tipus d'incidents. En cas que l'Usuari prengués determinades decisions o realitzés accions amb base a la informació inclosa en qualsevol dels "websites", es recomana la comprovació de la informació rebuda amb altres fonts.

PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL ,MARQUES REGISTRADES

L'estructura, disseny i forma de presentació dels elements (gràfics, imatges, fitxers logotips, combinacions de colors i qualsevol element susceptible de protecció) estan protegits per drets de propietat intel·lectual, titularitat de **SERVEI D'INFÀNCIA I FAMILIA**.

Estan prohibides la reproducció, la transformació, distribució, comunicació pública, posada a la disposició del públic i, en general qualsevol altra forma d'explotació, parcial o total dels elements referits en l'apartat anterior. Aquests actes d'explotació només podran ser realitzats en virtut d'autorització expressa de **SERVEI D'INFÀNCIA I FAMILIA** i que, en tot cas, hauran de fer referència explícita a la titularitat dels citats drets de propietat intel·lectual de **SERVEI D'INFÀNCIA I FAMILIA**.

Només està autoritzat per a l'ús privat del material documental elaborat per **SERVEI D'INFÀNCIA I FAMILIA**. En cap cas, podrà suprimir, alterar, eludir o manipular qualssevol dispositius de protecció o sistemes de seguretat que puguin estar instal·lats.

Excepte autorització expressa de **SERVEI D'INFÀNCIA I FAMILIA**, no es permet l'enllaç a "pàgines finals", el "frame" i qualsevol altra manipulació similar. Els enllaços han de ser sempre a la pàgina principal o "home page" **serdinfo.com**.

Els signes distintius (marques, noms comercials) de **SERVEI D'INFÀNCIA I FAMILIA**, estan protegits per drets de propietat industrial, quedant prohibida la utilització o manipulació de qualssevol d'aquests, excepte autorització expressa i per escrit de **SERVEI D'INFÀNCIA I FAMILIA**.

NO COMPARTEIXI LA SEVA INFORMACIÓ PERSONAL

SERVEI D'INFÀNCIA I FAMILIA mai li enviarà un correu electrònic ni li trucarà per telèfon per demanar-li que reveli o verifiqui la contrasenya del seu compte a **SERVEI D'INFÀNCIA I FAMILIA**, ni els seus números de compte bancari o targeta de crèdit, ni cap altre tipus d'informació personal. En cas que algú es posi en contacte amb vostè o de rebre un correu electrònic no sol·licitat que li demani alguna de les dades anteriors, no respongui i comuniqui-ho immediatament a **SERVEI D'INFÀNCIA I FAMILIA**, perquè procedeixen a la investigació de l'incident.

IDENTIFIQUI ELS CORREUS ELECTRÒNICS FALSOS (intents de 'spoofing' o 'phishing')

Ignori tot correu electrònic que rebi en el qual se li sol·liciti informació personal o que li redirigeixi a una altra pàgina web que no sigui propietat de **SERVEI D'INFÀNCIA I FAMÍLIA**, o de societats del seu grup, o en el qual se li demani que pagui en un mitjà diferent de l'autoritzat per **SERVEI D'INFÀNCIA I FAMÍLIA**, ja que podria ser un intent de suplantació de personalitat ('spoofing' o 'phishing'), i haurà de considerar-ho fraudulent.

SERVEI D'INFÀNCIA I FAMÍLIA utilitza el domini “**serdinfra.com**” per els seus correus electrònics. Si vostè rep un correu electrònic amb un format diferent, per exemple: **serdinfra.security@hotmail.com**, pot estar segur que és un correu fals. Alguns correus electrònics que practiquen phishing contenen enllaços a llocs web que utilitzen la paraula “**SERVEI D'INFÀNCIA I FAMÍLIA**” a la seva URL, però que li dirigiran a un lloc web completament diferent. Si desplaça el ratolí per sobre de l'enllaç, podrà veure la URL associada, que probablement tindrà un format diferent a les enllaçades en els llocs web autèntics de **SERVEI D'INFÀNCIA I FAMÍLIA**.

Si així i tot vostè fa clic en un correu electrònic que practica phishing i és redirigit a una pàgina que s'assembla a "Al seu Compte" o a qualsevol que li demani verificar o modificar la seva informació personal, ignori-la i consideri-la com a fraudulenta.

COMUNIQUEI ELS INTENTS DE 'phishing'

Envii un correu electrònic a l'adreça **serdinfra@hotmail.com** i adjunti el correu electrònic que considera fals. En adjuntar-nos aquest correu electrònic fraudulent, ens està ajudant a localitzar el seu origen. Si no pot adjuntar el correu electrònic fals, reexpedeixi-ho a **serdinfra@hotmail.com** i inclogui la major quantitat d'informació possible sobre el mateix.

1.2 Política de Privacitat

RESPONSABLE

De conformitat amb allò que estableix el **Reglament General (UE) 2016/679 de Protecció de dades i la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals**, li informem que les dades personals facilitades a través dels formularis, així com la seva adreça de correu electrònic, han estat incloses a un tractament titularitat de **ESPAI INFANTÓ JUVENIL I SUPORT FAMILIAR, SCPP**, [d'ara endavant **SERVEI D'INFÀNCIA I FAMÍLIA**], amb domicili social a la C/ PI I MARAGALL, 26 BAIXOS - 43007 TARRAGONA, NIF J43551779, Inscrita al Registre Mercantil de Tarragona Tom 3078, Foli 56, Full T-52941, Inscripció 1ª, és l'encarregada de la gestió i funcionament del lloc Web esmentat anteriorment.

S'informa que les dades poden ser tractades amb la finalitat de facilitar informació dels nostres productes i/o serveis per mitjans electrònics. Les seves dades podran ser objecte de la elaboració de perfils, amb la finalitat d'aplicar un pla de fidelització d'acord a la vinculació comercial del client i oferir ofertes que siguin adequades a les seves preferències. Si bé podrà en qualsevol moment oposar-se a aquest tipus d'enviaments, enviant un correu electrònic a l'adreça serdinfo@hotmail.com indicant a l'assumpte "**BAIXA DE LA LLISTA DE DISTRIBUCIÓ**".

Així mateix, podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat i limitació, enviant un escrit acompanyat d'una fotocòpia del D.N.I a la següent adreça : **C/ PI I MARAGALL, 26 BAIXOS - 43007 TARRAGONA** o bé enviant-ho per correu electrònic a serdinfo@hotmail.com i acompanyada d'una fotocòpia del seu DNI o document acreditatiu equivalent i indicant a l'assumpte "**PROTECCIÓ DE DADES**".

POLÍTICA

SERVEI D'INFÀNCIA I FAMÍLIA està especialment sensibilitzada en la protecció de les dades dels usuaris dels serveis als quals s'accedeix a través del lloc Web. Mitjançant la present Política de Privacitat s'informa als usuaris de serdinfo.com del tractament i usos als quals se sotmeten les dades personals que es recaptin en la web mitjançant la **informació addicional**, amb la finalitat de que decideixin, lliure i voluntàriament, si desitgen facilitar la informació sol·licitada.

MESURES DE SEGURETAT

Finalment s'informa que **SERVEI D'INFÀNCIA I FAMÍLIA**, ha adoptat en el sistema d'informació les mesures tècniques i organitzatives adequades, a fi de garantir la seguretat i confidencialitat de les dades emmagatzemades, evitant així, la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat; tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació, i la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament, així com riscos de probabilitat i gravetat variables associades a cadascun dels tractaments.

DRETS DELS USUARIS

L'interessat de les dades personals en tot cas podrà exercitar els drets que li assisteixen, d'acord amb el Reglament General de Protecció de Dades i del Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i que són:

A.- El dret d'accés, a exercitar amb periodicitat anual, excepte interès legítim acreditat.

SERVEI D'INFÀNCIA I FAMÍLIA, procedirà a notificar la seva decisió en el termini d'un mes. Si fos en sentit afirmatiu, l'interessat podrà accedir a la referida informació en el termini dels 10 dies següents a la seva notificació.

B.- Els drets de **rectificació** i **supressió** podran ser exercitats, conformement a les següents previsions, sempre que l'interessat consideri que les dades recollides en els nostres tractaments són *inexactes, incomplets, inadequats o excessius*. En aquest cas, podrà exercitar-los a través d'algun dels mitjans anteriorment previstos.

SERVEI D'INFÀNCIA I FAMÍLIA, procedirà a la rectificació o supressió dins dels 10 dies següents al de la recepció de la sol·licitud.

C.- El dret d'**oposició** podrà ser exercitat, conformement a les següents previsions, sempre que l'interessat vulgui oposar-se al tractament de les seves dades personals tant per si les dades es tracten lícitament com per interès legítim o consentiment relatiu per finalitats publicitàries.

D.- El dret de **portabilitat** podrà ser exercitat, conformement a les següents previsions, sempre que l'interessat consideri que les dades recollides en els nostres tractaments, has de ser retornades al titular de les dades, o bé a un altre tercer (Encarregat de tractament).

E.- El dret de **limitació del tractament** podrà ser exercitat, prèviament el dret d'oposició al tractament de les seves dades, i que mentre no es resolgui el Dret d'oposició, es limiti el tractament de les mateixes.

CANVI DE NORMATIVA

SERVEI D'INFÀNCIA I FAMÍLIA, es reserva el dret de modificar la present política amb l'objecte d'adaptar-la a les novetats legislatives o jurisprudencials.. Tals canvis seran comunicats amb l'antelació que sigui necessària a la nostra pàgina Web, sense perjudici de reclamar el consentiment necessari dels afectats quan aquest no es considerés atorgat conformement als termes de la present política.

Qualsevol dubte, pregunta o comentaris que pogués albergar amb referència a la present normativa, no dubti a consultar-les dirigint la seva comunicació sobre aquest tema a: **serdinfo@hotmail.com**

1.3 Política de Cookies

El domini "serdinfacom" utilitza procediments automàtics de recollida "Cookies" per reunir informació personal com pot ser el tipus de navegador o sistema operatiu, pàgina de referència, ruta, domini ISSP, etc. Tot això amb la finalitat de millorar els serveis prestats. Les "Cookies", ens ajuden a adaptar aquesta pàgina web a les seves necessitats personals.

Que són les Cookies?

Una "Cookie" és un petit arxiu que s'emmagatzema a l'ordinador de l'usuari i ens permet reconèixer. El conjunt de "Cookies" ens ajuda a millorar la qualitat de la nostra web permetent-nos així personalitzar fins a cert punt la navegació de cada usuari per la nostra web. Les "Cookies" actualment són essencials per al funcionament d'Internet, aportant innombrables avantatges en la prestació de serveis interactius, facilitant la navegació i utilització de la nostra web.

Recordeu que les "Cookies" no poden danyar el seu equip i que, a canvi, el fet que estiguin activades ens ajuden a identificar i resoldre els errors i millorar la navegabilitat del nostre lloc web proporcionant una millor experiència.

S'utilitzen **Cookies** per:

- Assegurar que les pàgines web puguin funcionar correctament.
- Emmagatzemar les preferències, com l'idioma o la mida de la lletra.
- Conèixer l'experiència de navegació de l'usuari.
- Recopilar informació estadística anònima, com quines pàgines ha visitat l'usuari o quant de temps ha estat en el lloc web.

Tipologia, finalitat i funcionament

Les **Cookies** en funció de la seva permanència, poden dividir-se en cookies de sessió o permanents. Les primeres expiren quan l'usuari tanca el navegador. Las segones expiren quan es compleix l'objectiu pel que serveixen o bé quan s'esborren manualment.

A més a més, en funció del seu objectiu, les **Cookies** es poden classificar de la forma següent:

- **Requerides:** són aquelles estrictament necessàries i imprescindibles per al correcte funcionament de la pàgina web. Normalment es generen quan l'usuari accedeix al lloc web o inicia sessió en el mateix i s'utilitza per a identificar en el lloc web amb els següents objectius:
 - Mantenen a l'usuari identificat de manera que, si abandona el lloc web, el navegador o el dispositiu i en un altre moment torna a accedir a la mateixa pàgina, seguirà identificat, facilitant així la seva navegació sense haver de tornar a identificar.
 - Comprovar si l'usuari aquest autoritzat per a accedir a certs serveis o zones del lloc web.
- **De preferència:** Permeten registrar en el lloc web tota aquella informació relacionada amb la forma en què es comporta la web o el seu aspecte, com per exemple l'idioma o la regió on es troba.
- **Estadístiques / analítiques:** S'utilitzen per a analitzar i millorar l'experiència de navegació, optimitzar el funcionament del lloc web, i veure com interactuen els visitants, mitjançant la recopilació i notificació d'informació normalment de manera anònima, encara que a vegades també permeten identificar de manera única i inequívoca a l'usuari per a obtenir informes sobre els interessos dels usuaris en els serveis que ofereix el lloc web.

- **De màrqueting:** Són aquelles que recapten informació sobre els anuncis mostrats als usuaris del lloc web. Poden ser de dos tipus:
 - **Anònimes:** Només recopilen informació sobre els espais publicitaris mostrats en el lloc web, amb independència de l'usuari que accedeix sense identificar-se expressament.
 - **Personalitzades:** Recopilen informació personal de l'usuari del lloc web per part d'un tercer, per a la personalització d'aquests espais publicitaris.

- **De geolocalització:** Aquestes cookies s'utilitzen per a esbrinar en quin país o regió es troba l'usuari que accedeix a un servei del lloc web, per a poder oferir continguts o serveis adequats a la seva localització.

Privacitat adequada / Gestió de cookies:

Per a més informació sobre la configuració apropiada de les cookies i les opcions d'activació, restricció i / o inhabilitació s'ha d'acudir a la secció d'ajuda del seu navegador per conèixer més:

Google Chrome	http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647
Internet Explorer	http://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
Mozilla Firefox	http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we
Apple Safari	http://support.apple.com/kb/ph5042

L'usuari ha de saber que al desactivar les Cookies, algunes de les funcionalitats i serveis poden quedar inhabilitats o tenir un comportament diferent a l'esperat, com per exemple, romandre identificat, mantenir les compres a la cistella, la seva localització, etc. entre d'altres i que es degradi notablement la seva navegació.

Actualització de la Política de cookies

El responsable de tractament pot modificar aquesta Política de cookies en funció d'exigències legislatives, reglamentàries, o amb la finalitat d'adaptar aquesta política a les instruccions dictades.